



Sindilav e Frente Parlamentar unem forças para fortalecer o setor de lavanderias em São Paulo

Iniciativas para reconhecimento das lavanderias hospitalares são discutidas como medidas essenciais para impulsionar empregos e garantir segurança sanitária no Estado



Sergio Kácas, José Carlos Larocca, Everth A. Bonavolontá, Deputada Carla Morando, Othon Barcellos e Margarete Medeiros

Com o objetivo de impulsionar a geração de empregos e fortalecer setores estratégicos para a economia do Estado de São Paulo, a Frente Parlamentar do Desenvolvimento Econômico reuniu-se recentemente com representantes do Sindicato Intermunicipal de Lavanderias no Estado de São Paulo (Sindilav). A reunião trouxe à pauta temas essenciais para o aprimoramento das lavanderias, em especial as exclusivamente hospitalares, que desempenham um papel crucial para a saúde pública e a segurança sanitária.

As lavanderias hospitalares têm uma função vital na manutenção da higiene e no controle de infecções dentro das instituições de saúde. Responsáveis pelo processamento de roupas de cama,

uniformes, aventais, e outros itens essenciais, essas lavanderias garantem que tecidos hospitalares estejam livres de agentes patogênicos, proporcionando um ambiente mais seguro para pacientes, profissionais de saúde e visitantes.

Os participantes da reunião destacaram como esse serviço, de grande interesse público, requer investimentos contínuos em equipamentos, tecnologias de desinfecção e capacitação de profissionais para atender aos altos padrões exigidos pelo setor. Na reunião, representantes do Sindilav apresentaram propostas para melhorar a infraestrutura e as condições de trabalho no setor, destacando a necessidade de incentivos fiscais e políticas públicas que reduzam custos e promovam o desenvolvimento do mercado de lavanderias.

A Frente Parlamentar do Desenvolvimento Econômico demonstrou interesse em fortalecer o diálogo com o Sindilav para implementar medidas que gerem mais empregos e promovam o desenvolvimento econômico regional. A parceria entre o setor público e o sindicato é vista como um caminho estratégico para avançar em áreas como regulamentação, apoio financeiro e inovação. A reunião gerou encaminhamentos que servirão de base para novas discussões e articulações legislativas. O Sindilav e a Frente Parlamentar continuam juntos em um cronograma de ações e reuniões para detalhar as políticas e incentivos propostos.

Essa cooperação entre o poder legislativo e o Sindilav reflete um compromisso com o desenvolvimento econômico e a saúde pública, reforçando a importância das lavanderias como uma peça essencial para o funcionamento seguro e eficaz do sistema de saúde.



EDITORIAL

Prepare sua lavanderia para o sucesso no fim de ano

Prezados Associados,

Neste segundo semestre, o setor de lavanderias encontra-se em uma posição privilegiada para alavancar novas oportunidades, especialmente com a aproximação das festas de fim de ano, um período em que a demanda por serviços especializados tende a aumentar consideravelmente. O final de ano não só traz maior fluxo de clientes individuais que buscam praticidade em meio às comemorações, mas também representa uma excelente chance de explorar parcerias com setores como o hoteleiro, de eventos e hospitalidade em geral.

Além do crescimento da demanda, é essencial que os empresários do setor estejam atentos às tendências de mercado e diversifiquem suas ofertas, como pacotes promocionais voltados para empresas que buscam serviços de higienização de uniformes ou itens específicos, como toalhas e lençóis para festas e eventos corporativos.

No embalo dessas oportunidades, destacamos também o sucesso da nossa quarta campanha #UseLavanderia, criada com o objetivo de incentivar a utilização dos serviços de lavanderia. A campanha, que já alcança

diversos veículos e plataformas de comunicação – como revistas, Instagram e mídia em elevadores – tem se mostrado uma importante ferramenta para reforçar os benefícios e as conveniências dos serviços profissionais de lavanderia.

A mensagem central da campanha é clara: serviços de lavanderia oferecem qualidade, eficiência e praticidade incomparáveis, proporcionando aos clientes mais tempo e segurança ao delegar o cuidado com suas roupas e tecidos a especialistas. Seja na higienização de roupas pessoais ou na gestão de grandes volumes de peças para empresas, as lavanderias profissionais estão prontas para atender às mais variadas demandas com excelência.

Este é o momento de abraçarmos as oportunidades que o final do ano traz e nos prepararmos para atender às demandas com a qualidade e o carinho que nossos clientes merecem. A cada peça lavada, a cada serviço prestado, estamos não só cuidando das roupas, mas também oferecendo mais tempo, tranquilidade e conforto para que nossos clientes possam aproveitar o que realmente importa.

Juntos, podemos fazer deste semestre um marco para o setor, com crescimento, inovação e sucesso. Que possamos seguir fortalecendo a imagem das lavanderias como parceiras essenciais na vida de tantas pessoas e empresas.

José Carlos Larocca
Presidente do Sindilav

Sindilav defende setor de lavanderias no PLP 68/2024

Presidente busca inclusão no regime de saúde e redução tributária para fortalecer associados

O Sindilav tem se empenhado em assegurar que o setor de lavanderias receba o devido reconhecimento no Projeto de Lei Complementar nº 68/2024 (PLP 68/2024). Em ofício direcionado aos parlamentares, o presidente defende que serviços de lavanderia e tinturaria sejam incluídos na lista de serviços de saúde, listados no Anexo III do PLP 68/2024. Essa inclusão visa garantir uma redução de 60% nas alíquotas de tributos como o IBS (Imposto sobre Bens e Serviços) e a CBS (Contribuição sobre Bens e Serviços), trazendo um alívio tributário que pode beneficiar diretamente os associados do Sindilav.

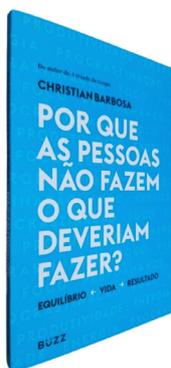
Ao ir a público e buscar diálogo com autoridades legislativas, o sindicato cumpre um papel essencial de defesa da classe, trabalhando para que o setor de lavanderias seja reconhecido como parte integrante dos serviços de saúde. A inclusão no PLP 68/2024, com as devidas emendas tributárias, alivia a carga tributária dos associados e promove um ambiente mais sustentável para o crescimento das lavanderias no estado. Além disso, a ação fortalece a relevância das lavanderias não apenas como um setor econômico, mas como um parceiro estratégico na saúde pública, essencial para o bem-estar e a segurança sanitária da população.

As ações defendidas pelo presidente do Sindilav representam benefícios concretos para os associados. Com a redução nas alíquotas de tributos, as lavanderias teriam maior margem de manobra para investir em modernização, treinamento e sustentabilidade, além de viabilizar preços mais competitivos no mercado.

Veja o ofício na íntegra [clicando aqui](#) e você pode também acompanhar mais conteúdo em nosso instagram @sindilav.



Sindilav indica



POR QUE AS PESSOAS NÃO FAZEM O QUE DEVERIAM FAZER?

AUTOR: Christian Barbosa
EDITORA: Buzz Editora

Considerado o maior especialista brasileiro em produtividade pessoal e empresarial, Christian Barbosa fala nesse livro sobre como conquistar qualidade de vida em um mundo acelerado, repleto de agendas cheias e rotinas exaustivas.

O autor ainda ressalta a importância de organizar as ideias e priorizar objetivos para trilhar o caminho do sucesso e ter uma vida feliz e bem equilibrada entre o pessoal e o profissional.

Compartilhe suas dicas de leitura e outros conteúdos audiovisuais como séries, documentários, podcasts, por e-mail para sindilav@sindilav.com.br, com o assunto "Indicação leituras Sindilav Notícias".

Disposições gerais e gerenciamento de riscos

Atualizações significativas na Norma Regulamentadora nº 1 (NR-1)



Foi publicada no Diário Oficial da União, em 28/08/2024, a Portaria MTE nº 1.419, que introduz atualizações significativas na Norma Regulamentadora nº 1 (NR-1) e que aborda as disposições gerais e o gerenciamento de riscos ocupacionais.

As principais mudanças incluem uma nova redação para o capítulo sobre gerenciamento de riscos ocupacionais, destacando a importância de um processo contínuo e sistemático para identificar, avaliar e controlar riscos no ambiente de trabalho. O objetivo é assegurar locais de trabalho seguros e saudáveis, prevenindo lesões e problemas de saúde relacionados ao trabalho. Além disso, a portaria atualiza 8 termos e definições cruciais. Confira abaixo:

1. **“Perigo ou Fator de Risco Ocupacional”** é agora definido como qualquer elemento ou situação com potencial para causar lesões ou danos à saúde.
2. **“Avaliação de Riscos”** é enfatizada como um processo contínuo para determinar os níveis de risco associados aos perigos enfrentados pelos trabalhadores.
3. **“Emergências de Grande Magnitude”** referem-se a eventos inesperados que podem impactar tanto os trabalhadores quanto a população ou o meio ambiente.

4. **“Identificação de Perigos”** é o processo de busca e descrição de riscos à segurança e saúde dos trabalhadores.
5. **“Levantamento Preliminar de Perigos e Riscos”** é a etapa inicial do gerenciamento de riscos, focada em identificar e controlar riscos evidentes.
6. **“Perigo Externo”** refere-se a situações fora do controle da organização que podem causar danos aos trabalhadores.
7. **“Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR)”** é um conjunto de ações coordenadas para atingir objetivos de prevenção e gerenciamento de riscos, devidamente documentado.
8. **“Risco Ocupacional Evidente”** refere-se a situações de risco óbvio que podem ser mitigadas com medidas imediatas.

Essas mudanças entrarão em vigor 270 dias após a publicação da portaria, proporcionando às empresas tempo para se adaptarem às novas exigências.

Caso queira ver na íntegra da portaria [clique aqui](#) agora.

Furto na empresa

Como agir e evitar complicações legais

Você está preparado para lidar com situações de furtos no ambiente de trabalho? É importante estar preparado caso uma situação inesperada como essa aconteça dentro do seu estabelecimento. Para isso deixamos aqui algumas orientações preparadas pela assessoria jurídica do Sindilav sobre a aplicação de penalidades proporcionais e os cuidados ao lidar com furtos no ambiente de trabalho.

COMO PROCEDER EM SITUAÇÕES DE FURTO POR PARTE DE COLABORADORES?

De modo geral, quando o furto é comprovado, a dispensa por justa causa pode ser aplicada. No entanto, a Justiça do Trabalho pode considerar a demissão muito rigorosa, quando por exemplo o furto aconteceu por alimentos. A justiça pode trazer como argumento a uma situação de necessidade primária como o colaborador estar enfrentando escassez de comida por falta de recursos financeiros. Isso significa que a justa causa pode ser revertida, levando a empresa a ser condenada a pagar indenizações.

MAS O QUE PODE SER FEITO? O COLABORADOR NÃO PODE FICAR IMPUNE.

De fato, ele pode - e deve - ser penalizado, mas de forma proporcional ao ato. Neste caso, o departamento jurídico recomenda a aplicação de uma suspensão como medida disciplinar, uma vez que o furto configura uma quebra de confiança e ato de improbidade. A empresa deve observar a reincidência: se o comportamento se repetir, a justa causa poderá ser aplicada de forma mais segura e amparada.

QUANDO A JUSTA CAUSA PODE SER APLICADA?

A justa causa é cabível quando há gravidade no ato e o prejuízo à empresa de forma direta ou indireta. A punição seja aplicada de maneira imediata, para evitar a interpretação de que houve perdão tácito por parte da empresa. Em casos onde bens de clientes ou da própria empresa são furtados, a justa causa

tende a ser mantida pela Justiça de forma mais firme, já que o prejuízo é evidente.

NO CASO ESPECÍFICO DE FURTOS INTERNOS, É IMPORTANTE AGIR COM CAUTELA E BASEAR AS DECISÕES EM PROVAS ROBUSTAS E NA PROPORCIONALIDADE DA PUNIÇÃO.

O Sindilav tem uma equipe de assessoria gratuita que orienta os associados em questões jurídicas e delicadas como essa. Fique atento às práticas recomendadas para garantir que sua lavanderia atue dentro da legalidade e com responsabilidade sem prejuízos à sua empresa!

Enfrentando problemas jurídicos? Fale com nossos assessores hoje mesmo! Entre em contato hoje mesmo com a assessoria jurídica Sindilav pelo canal de atendimento **(11) 3078-8466**.



Lavanderia Wash é finalista no GBPAP 2024

Reconhecimento global para o setor de lavanderias no Brasil

A Lavanderia Wash, com sede em São Paulo e associada ao Sindilav, foi selecionada como finalista no prestigioso Global Best Practices Awards Program 2024 (GBPAP), organizado pela CINET - a associação internacional para a indústria de cuidados profissionais de têxteis. Essa conquista destaca a excelência e o compromisso da Wash com práticas de qualidade, posicionando-a entre as 10 melhores lavanderias do mundo. O GBPAP, que este ano recebeu mais de 100 candidaturas de 30 países, reconhece anualmente as melhores empresas do setor em categorias como Práticas Gerais, Inovação, Sustentabilidade e Empresariais.

Ser nomeada finalista no GBPAP é uma conquista de grande valor, pois indica que a Lavanderia Wash está alinhada com os mais elevados padrões de qualidade e inovação globais. Finalista na categoria **Retail Textile Cleaning - SME**, será convidada a fazer uma apresentação para o júri internacional em Frankfurt, Alemanha, durante o Texcare International Show, que ocorrerá de 8 a 9 de novembro de 2024. Este evento reunirá cerca de 50 empresas competindo em três categorias, na busca por reconhecimento global.

"...quando se fala em roupas finas, se fala de roupas caras, importadas ou de grandes estilistas do Brasil, peça caras e com valor sentimental muito grande...vestidos de festa, vestidos de noivas...Nós somos a única lavanderia do Brasil a ter ISO9001...temos um trabalho de muitos anos e atendemos este nicho de mercado (luxo)... Ser finalista desta premiação, nós entendemos como reconhecimento deste trabalho e ficamos muito contentes. É uma recompensa de nossa dedicação... Agora temos 3 minutos para apresentarmos o nosso trabalho diante de um júri faremos o possível para sermos premiados. Estamos ansiosos e com muito otimismo, acreditamos poder trazer esta premiação para a nossa lavanderia, pois o Sindilav e todo o mercado de lavanderia se beneficiará deste prêmio."

- Aloar Chiodin, proprietário da Lavanderia Wash.

Para atingir esse nível de reconhecimento, a Lavanderia Wash investiu continuamente em excelência administrativa em especialização de roupas finas, um trabalho difícil e minucioso que a credencia como uma lavanderia diferenciada no mercado brasi-

leiro. Possuidora do certificado ISO 9001 e com reconhecimento de organizações independentes, como a própria CINET, a Wash demonstra o impacto positivo que uma boa gestão e padrões rigorosos podem ter na criação de uma marca sólida e confiável. Essas certificações funcionam como um selo de garantia para os clientes e são uma prova de que a empresa cumpre protocolos rigorosos de qualidade e segurança em suas operações.

Além disso, a gestão eficaz de uma lavanderia envolve inovação constante, sustentabilidade e comprometimento com o atendimento às expectativas dos clientes. Essas práticas não só garantem o sucesso da empresa no mercado local, mas também fortalecem a reputação do setor de lavanderias no Brasil. Ser selecionada entre as melhores do mundo indica que as lavanderias brasileiras, quando bem administradas e certificadas, a trajetória da Wash representa um exemplo inspirador para outras lavanderias brasileiras que buscam excelência e visibilidade global.

Parabenizamos o Sr. Aloar Chiodin e todos os colaboradores da Lavanderia Wash por essa conquista e desejamos sucesso na etapa final da competição. Este é um momento de orgulho não só para a empresa, mas para todo o setor de lavanderias brasileiro, que demonstra estar alinhado com as melhores práticas globais de cuidados têxteis.

Para obter mais informações sobre as parcerias e benefícios sindicais, entre em contato pelo canal de atendimento do Sindilav **(11) 3078-8466**.



Aloar Chiodin, proprietário da Lavanderia Wash

Impulsione sua lavanderia com os cursos sindilav

Garanta que sua lavanderia esteja preparada para os desafios do mercado



Curso Renovação: Melhorando a Performance da Sua Equipe

No dinâmico mercado de lavanderias, a busca por excelência e eficiência é uma jornada constante. Para acompanhar as mudanças e garantir que sua empresa continue competitiva, é essencial investir em conhecimento. Os cursos oferecidos pelo Sindilav foram desenvolvidos especialmente para donos de lavanderias e suas equipes, com o objetivo de aprimorar habilidades, atualizar práticas e fortalecer a gestão de seus negócios.

E temos novidade, o curso Renovação: Melhorando a Performance da Sua Equipe, foi planejado com duração de 5 semanas. Muitos empresários de lavanderia aderiram ao curso, o que já se tornou um sucesso. Nesta primeira edição contamos com a presença do mentor Sílvio Acherboim, referência em treinamento corporativo. Ele possui mais de 40 anos no mercado, já treinou 120 mil pessoas e prestou consultoria para 130 empresas. Especialista em vendas estratégicas e comportamento humano, ele traz insights valiosos para turbinar seu time.

Palestra - Da advertência à justa causa - Como se aplicam as medidas disciplinares. Mais um curso online para lavanderias aconteceu no dia 3 de outubro pela plataforma Zoom. Giovanna Pereira, advogada assessora jurídica do escritório de advocacia parceira do Sindilav, Duarte e Tonetti, apresentou este tema como essen-

cial para profissionais de recursos humanos, gestores e líderes de equipe, para lidarem com questões disciplinares de maneira justa, eficaz e alinhada à legislação trabalhista. Os motivos para participar deste curso envolve conhecimento para redução de riscos jurídicos, promoção de um ambiente de trabalho justo, fortalecimento da liderança e da equipe, alinhamento às normas legais, além de manter a motivação e comprometimento da equipe, enquanto a disciplina e o respeito são preservados.

Aconteceu no dia 16 de outubro o Workshop Online Processos e procedimentos em lavanderias, sob orientação de Rui Torres. Os principais fundamentos nos processos de uma lavanderia foram apresentados através dos temas: comportamentos empreendedores, conceitos, operações de uma lavanderia, processos e procedimentos, indicadores de operações e produtividade, metodologia 5S. Teve simulação de atividades práticas e dinâmica de interação entre participantes revelando suas experiências e insights.

Nossos cursos são gratuitos para AS LAVANDERIAS ASSOCIADAS AO SINDILAV. Fique por dentro da agenda de cursos e eventos! Acesse o link www.sindilav.com.br/agenda, inscreva-se e aproveite para atualizar seus conhecimentos sobre lavanderias.

Texcare International está de volta depois de 8 anos

Representantes do Sindilav estiveram presente

A Texcare International retornou ao palco no início de novembro de 2024 em Frankfurt, na Alemanha. Desde o último encontro em 2016, o setor de lavanderia passou por várias mudanças, e a edição deste ano trouxe novas abordagens e tecnologias em temas como automação, higiene, economia de energia, recursos e circularidade.

Organizado pela Messe Frankfurt, o evento reuniu mais de 300 expositores de 31 países. Entre os participantes, além dos grandes fabricantes de máquinas, químicos, têxteis e equipamentos, há também novos players de áreas como robótica e TI.

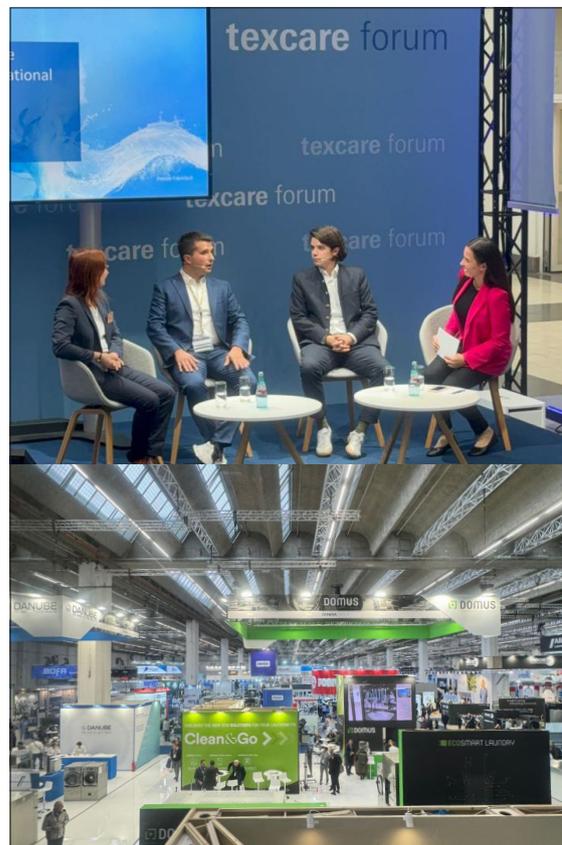
Os temas principais refletem o que mudou no setor desde 2016, com destaque para automação, higiene, energia, recursos e circularidade. A automação e digitalização, por exemplo, ganham relevância devido aos custos trabalhistas e à regulamentação crescente. Segundo a Messe Frankfurt, essas tecnologias ajudam não só a otimizar o fluxo de produtos e dados, mas também a simplificar processos e melhorar o atendimento ao cliente. Um dos pontos altos foi a sessão com a Associação Europeia de Pesquisa para Cuidados Têxteis Inovadores (EFIT), abordando formas de automação para pequenos negócios, como quiosques de autoatendimento, sistemas de pagamento avançados e gestão de entregas.

A circularidade também foi destaque, com painéis focados em estender a vida útil dos tecidos e reduzir o desperdício. A Associação Europeia de Serviços Têxteis (ETSA) discutiu reciclagem e o uso de fibras recicladas, enquanto a Associação Alemã de Limpeza Têxtil (DTV) abordou modelos de negócio sustentáveis, como aluguel de serviços e estratégias europeias para têxteis sustentáveis.

Além das sessões principais e das grandes exposições de máquinas e equipamentos, a Texcare International teve atividades especiais para jovens profissionais, visitas guiadas pelos estandes e premiações Best Practice da CINET e seu congresso mundial.

Em nossa próxima edição do Sindilav Notícias, vamos falar sobre a vivência da delegação Sindilav na feira e quais as últimas novidades que poderão ser integradas ao mercado brasileiro. Não percam.

Fonte: Site American Dry Cleaner



Acesse www.instagram.com/sindilav e confira nos destaques os insights que o Sindilav trouxe direto da feira

Expediente

Boletim Informativo do Sindilav

Rua Pais de Araújo, 29 – 11º andar – cj. 111 a 113 – Cep 04531-090 – São Paulo – SP – Tel./Fax: (11) 3078 8466
www.sindilav.com.br – e-mail: sindilav@sindilav.com.br

DIRETORIA EXECUTIVA

Presidente: José Carlos Larocca
Vice-presidente: Everth Alves Bonavolontá
Assessor da Diretoria: Marco Antonio Pires Fernandes

Redação: **Susane V. Almeida**

Periodicidade: **Bimestral**

Projeto gráfico:
Occa branding & design
www.occa.com.br