



## Sob nova direção lavanderia de Sorocaba lucra mais 30%

### Conheça o segredo do sucesso

Luciana Guaré dos Santos, é uma empreendedora nata que aprendeu a dominar o ramo de lavanderias em sua jornada como profissional. Durante seu aprendizado, experienciou etapas essenciais para exercer a sua função atual: líder e proprietária de sua própria lavanderia. Ela atrai para seu negócio em média dois novos clientes por dia, resultado que faz da sua lavanderia, localizada no interior de São Paulo, cidade de Sorocaba, um empreendimento de sucesso.

Conversamos com a empresária para saber os componentes de seu êxito e crescimento contínuo. Luciana relata, "...comecei no setor de lavanderia há uns 12 anos, passei pelos cargos de atendente e depois gerente. Exerci o cargo de gerência em duas outras lavanderias...Eu sempre quis ser empreendedora e ter o meu próprio negócio. Trabalhei bastante, pesquisei muito sobre as lavanderias, aprendi, até conseguir comprar a minha."

E os desafios surgiram pela frente, Luciana teria que superar a desorganização interna do negócio anterior para conduzir seu novo negócio e torná-lo lucrativo. O ponto em que localizava a lavanderia não tinha estacionamento, para isso resolveu alugar outro imóvel com estacionamento para trazer mais facilidade e conforto aos clientes.

E foi exatamente nisso que trabalhou dia após dia, o olhar minucioso para o cliente, "...meu diferencial está no atendimento, meus clientes se sentem à vontade, eu tenho contado direto com eles...os desafios diários são mais sobre como lidar com os cliente..."

Perguntamos a ela sobre o que acha indispensável na atuação de um líder, "...a comunicação é fundamental na minha liderança. Tenho boa comunicação com meus funcionários, sempre falo pra se colocarem no lugar dos clientes, e que o trabalho em equipe é

o primordial para que tudo dê certo desde o atendimento até a entrega das roupas."

Reforçando o que Luciana declara acima, a conquista de novos clientes vem da dedicação e cuidado na entrega de cada peça, assim os clientes ficam satisfeitos com o serviço prestado e indicações positivas de sua lavanderia acontecem naturalmente. Luciana quer ver seus clientes contentes, e agradá-los é seu segredo. Seu maior sonho é viver na prosperidade e usa este propósito de vida como combustível para entregar roupas limpas e impecavelmente finalizadas.

***"A parceria com o Sindilav traz melhorias na minha lavanderia contribuindo com as atualizações necessárias para nossa equipe acompanhar o mercado. Ser associada ao Sindilav é importante, os cursos nos atualizam e nos preparam para este mercado. Percebo que o setor de serviços está melhorando, mas precisamos de mais pessoas com mão de obra especializada, e está complicado achar."***

Em constante inovação, a última contratação da empresária, foi um motorista para agilizar entregas e otimizar seu tempo dentro da loja. Futuramente pretende inovar agregando novos serviços, como uma costureira.

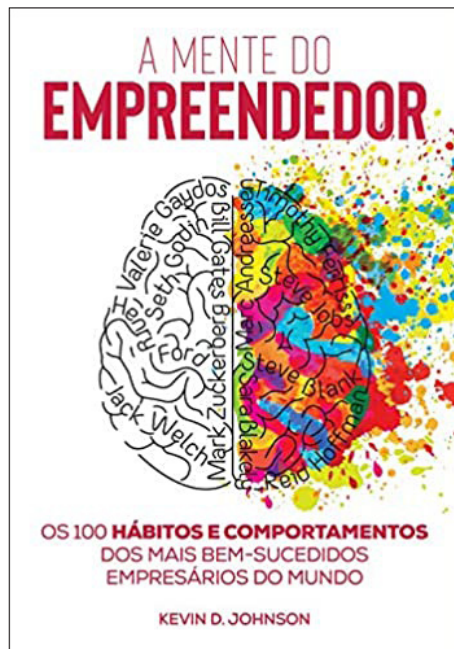
A lavanderia está há 7 anos no mercado, dos quais 4 estão sob sua direção, Luciana pretende não parar e ainda quer crescer muito. Sua diligência, percepção e movimento trouxeram um crescimento de 30% em seu faturamento desde que assumiu. São 80 clientes fixos, 2 clientes novos em média avulsos por dia. Tudo conquistado através de indicações de seus clientes, seja no boca a boca, em grupos de whatsapp de condomínios e publicidade nas redes sociais.

***O plano de associado Premium Sindilav tem consultoria e acompanhamento de processos trabalhistas, cíveis e ambientais!***

***Accesse agora o link :  
[www.sindilav.com.br/vantagens](http://www.sindilav.com.br/vantagens)***



# Sindilav indica



## A MENTE DO EMPREENDEDOR

AUTOR: Kevin D. Johnson

EDITORA: Astral Cultural

Steve Jobs, Jeff Bezos, Mark Zuckerberg, Bill Gates, Valerie Gaydos e Sara Blakely. O que eles - entre outros tantos empreendedores geniais - têm em comum? Sucesso em seus negócios!

A verdade é que milhares de pessoas tentam empreender. Muitos erram. Alguns acertam. Mas pouquíssimos tornam-se empresários incrivelmente bem sucedidos. Kevin D. Johnson acredita que, se os empresários souberem o que se passa dentro da cabeça dos empreendedores mais bem sucedidos do mundo, serão mais precisos nas suas decisões do dia a dia e aumentarão a chance de acertar.

Segundo o autor, você precisa mudar seu modo de pensar. Em outras palavras, precisa interiorizar a "mente do empreendedor": um jeito de pensar que foca nas lições mais importantes e vitais desses grandes nomes. O autor pesquisou profundamente e encontrou hábitos, crenças e características em comum entre esses grandes nomes.

*Que tal compartilhar suas dicas de leituras? Envie sugestões por e-mail para [sindilav@sindilav.com.br](mailto:sindilav@sindilav.com.br), com o assunto "Indicação leituras Sindilav Notícias".*

Fonte: Amazon



EDITORIAL

## Mantenha o controle total de sua lavanderia

Por que nadar à deriva se você pode ter o controle do leme? Início de ano exige organização, não adianta, os mais organizados sabem disso e colhem bons frutos deste esforço constante chamado rotina de trabalho.

Nós, empresários de lavanderia, sabemos o quanto a operação é exigente, uma logística deve ser bem estruturada, planilhas e custos bem mapeados, por mais parecidos que sejam, cada lavanderia tem seu tipo de rotina.

E por este motivo venho aqui provocá-los um pouco, a rotina da sua lavanderia está bem estruturada?

O Sindilav preparou para esse ano de 2023 várias ações, cursos e workshops que ajudem os associados a planejarem e construïrem seus negócios rumo ao crescimento. E claro, sempre com uma equipe que proporcione o suporte jurídico e administrativo que garanta este sucesso.

Que seja um início de ano repleto de serviços, execuções e muito retorno de nossos esforços e investimentos.

**José Carlos Larocca**  
Presidente do Sindilav

# Quando se estabelece a Indenização adicional para colaboradores?

Entenda como funciona a demissão nos 30 dias que antecedem a data-base da categoria

A data-base da categoria dos empregados em empresas de lavanderia, firmada com o SINTRALAV e FETHESP, está se aproximando, e, como é de costume, junto com ela, começam a surgir dúvidas quanto à dispensa de empregados nos 30 (trinta) dias que antecedem. Assim, o SINDILAV encaminha as considerações e orientações pertinentes sobre o assunto.

Visando proteger o empregado, principalmente no que se refere ao seu ganho econômico, a Lei n. 7.238/84, o artigo 9º, estabelece uma indenização adicional ao empregado que for

dispensado sem justa causa no período de 30 (trinta) dias que antecede à data-base de sua categoria.

Essa indenização equivale a 1 (um) salário mensal (salário básico mais adicionais legais ou convencionais ligados ao mês, exceto a gratificação natalina).

A data-base dos empregados em empresas de lavanderia de São Paulo é 1º de abril, sob pena de ter que arcar com a indenização compensatória caso ultrapasse a data.

## CONHEÇA AGORA AS 3 (TRÊS) SITUAÇÕES MAIS COMUNS QUE PODEM OCORRER NA DISPENSA:

**EMPREGADO CUJO TÉRMINO DO AVISO PRÉVIO CAIA DENTRO DO MÊS DE MARÇO DE 2023**, a indenização adicional é devida e equivalente a um salário mensal, mesmo que o empregador faça o pagamento das verbas rescisórias com o salário já corrigido. (consoante previsão da Súmula 314 do TST);

**EMPREGADO DISPENSADO NO MÊS DE MARÇO**, cujo término do aviso prévio caia no mês de abril, não fará jus à indenização;

**EMPREGADO DISPENSADO NO MÊS DE ABRIL DE 2023**, não fará jus à indenização adicional, porém, deverá receber as verbas rescisórias tendo como base o salário já corrigido.

O cálculo da rescisão é absolutamente individual, não havendo uma regra total.

**FONTE:** Legislação Trabalhista

*Para maiores detalhes busque nossa assessoria jurídica. Todos os filiados do sindicato podem usufruir de consultas jurídicas gratuitas oferecidas pelos escritórios de advocacia parceiros do Sindilav. Associados premium contam também com a defesa e o acompanhamento nos processos judiciais.*

# Sua lavanderia precisa de planejamento orçamentário para crescer

Você preparou o plano de sua empresa para 2023?

A Central de Benefícios, empresa parceira do Sindilav, que representa diversas entidades de classes em benefícios coletivos, publicou em seu boletim mensal uma matéria interessante sobre planejamento orçamentário, e o Sindilav Notícias traz os complementos desta matéria para auxiliar você neste início de ano:

***O planejamento orçamentário faz toda a diferença na administração financeira nesse novo ano.***

Ele trará as perspectivas de crescimento da sua empresa e, acima de tudo, um panorama mais real de como está a sua saúde contábil e o que é necessário para o equilíbrio orçamentário.

Uma forma básica de começar o seu planejamento orçamentário é seguir essas três etapas básicas para ter sucesso nas projeções:

## MAPEIE AS ENTRADAS DE RECEITAS E AS SAÍDAS:

faça um estudo em quais áreas a receita arrecadada está sendo aplicada e se ela está sendo distribuída de forma estratégica de acordo com as prioridades da Entidade. Uma receita mal distribuída pode provocar graves consequências para a vida financeira da instituição. Analise também as oportunidades de aumento de receita e redução de custos.

## DEFINA PRIORIDADES:

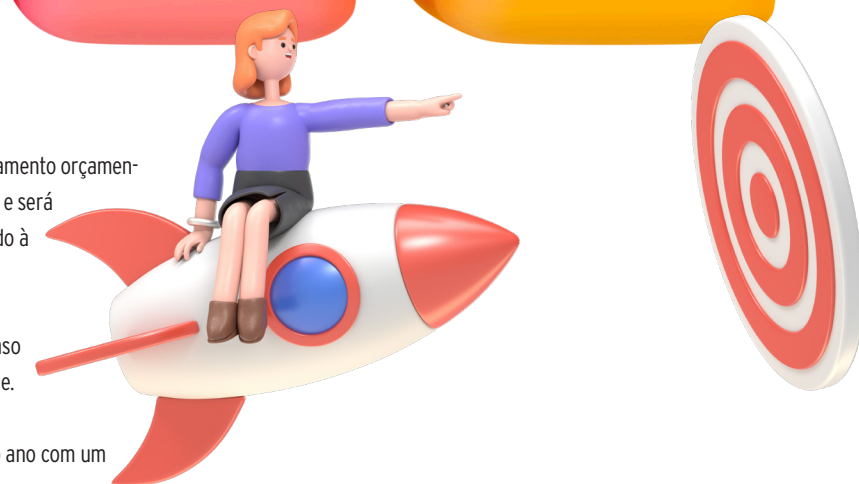
estabeleça quais são as áreas e projetos que devem receber maiores investimentos em 2023. Antes é preciso estabelecer os objetivos estratégicos da Entidade para o novo ano.

**CRIE MECANISMO DE CONTROLES:**  
defina quais são os relatórios que serão gerados, cronograma e quais são as ferramentas.

Seguindo esses 3 passos, a construção do planejamento orçamentário será baseada nas particularidades da empresa e será eficaz na hora de executar as estratégias, isso devido à base sólida na sua construção.

Não deixe de fazer acompanhamento rigoroso, caso contrário o trabalho inicial do planejamento se perde.

Sugerimos separar um tempo para iniciar o novo ano com um planejamento orçamentário bem embasado e leve aos seus colaboradores a segurança de que a sua lavanderia é sustentável e sabe gerir bem os recursos.



# FECOMERCIO-SP reúne lideranças empresariais

Debate teve prioridades para o ambiente de negócios de São Paulo

No dia 27 de fevereiro, a Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo do Estado de São Paulo - FECOMERCIO-SP recebeu a visita do Vice-Governador do Estado de São Paulo, Felício Ramuth e também o do Secretário Estadual do Governo do Estado de São Paulo, Gilberto Kassab.

Os temas tratados foram a Redução do ICMS e a ligação ferroviária da capital com o interior. Além disso, foi abordado o trabalho do governo estadual para promover o desenvolvimento econômico sustentável do Estado, além de estimular a inovação com políticas públicas voltadas à geração de emprego e renda e ao aumento do empreendedorismo e da competitividade do setor produtivo.

Segundo o Vice-Governador, o governo estadual tem como seus principais eixos de atuação a atração de novos investimentos nacionais e internacionais para o Estado, ações em ciência, tecnologia e inovação, implantação de parques tecnológicos, iniciativas de fomento, além de fortalecer o apoio ao micro e pequeno empreendedor.

O Presidente do SINDILAV, José Carlos Larocca, participou ativamente dos debates, e entregou ao Secretário Gilberto Kassab a proposta da FECOMERCIO-SP, englobando projetos prioritários e fundamentais que devem compor a agenda do Governo do Estado



Larocca com Felício Ramuth (à esquerda) e com Gilberto Kassab (à direita)

de São Paulo, considerando que São Paulo é o motor da economia brasileira, representando quase 32% do PIB nacional.

José Carlos Larocca ainda ressaltou que a FECOMERCIO-SP reúne lideranças empresariais e debate prioridades para o ambiente de negócios de São Paulo.

Fonte: Sindilav

## Conquista do Sindilav permanece para 2023

**Secretaria Municipal de Transportes concede autorização para a circulação de caminhões das lavanderias hospitalares.**

No início de fevereiro foi prorrogada até 31 de julho de 2023 a autorização da excepcionalidade para os caminhões de lavanderias exclusivamente hospitalares, junto à Zona de Máxima Restrição de Circulação. A ZMRC, sigla como é conhecido o zoneamento, caminhões são proibidos de circular e se circularem neste perímetro, são multados.

O SINDILAV entrou com um pedido junto à Secretaria Municipal de Transportes para conceder autorização para a circulação de caminhões das lavanderias hospitalares, o que constitui uma exceção às regras da legislação municipal de trânsito. É a chamada excepcionalidade para os caminhões de lavanderias exclusivamente hospitalares, concedida para 90 caminhões, geralmente por 6 meses.

A conquista do Sindilav permanece e seguimos ativamente na luta pela categoria de lavanderias tendo seu melhor desempenho no mercado de serviços.

**O Sindilav representa mais de 5.000 lavanderias em 611 municípios do Estado de São Paulo. Participe e contribua com ideias e/ou opiniões pelo email: [sindilav@sindilav.com.br](mailto:sindilav@sindilav.com.br)**

# Planejando sua Lavanderia para 2023

Curso traz conhecimento para você não perder as metas de sua empresa



Participantes do workshop "Planejando sua lavanderia para 2023"

Realizado em 08 de fevereiro o workshop **"Planejando sua lavanderia para 2023"**, ministrado pelo palestrante Rui Torres, teve a participação de 12 associados do Sindilav.

Foram abordados os assuntos: competências empreendedoras, os números de sua lavanderia, objetivos e metas, faturamento, nova realidade do mercado e por fim planos de ação para alcançar resultados.

*"Aprender com os palestrantes do Sindilav, como o Rui Torres, é sempre um grande ganho para o nosso negócio. A metodologia 5w2h é muito interessante e vou colocá-la em prática",*

comenta a participante do curso Francisca Maria Bezerra da Silvana Bruzzi.

Criar um plano estratégico é ter um guia para auxiliar sua empresa a atingir seus objetivos e caminhar para o sucesso de médio a longo prazo. Entrar no início do ano com este plano feito é determinante para percorrer firme em suas metas.

O sucesso foi tanto que foi aberta uma segunda turma, no modelo online para garantir a participação das lavanderias que ficam mais distantes da cidade de São Paulo.



Workshop contou com a participação de 12 associados do Sindilav.

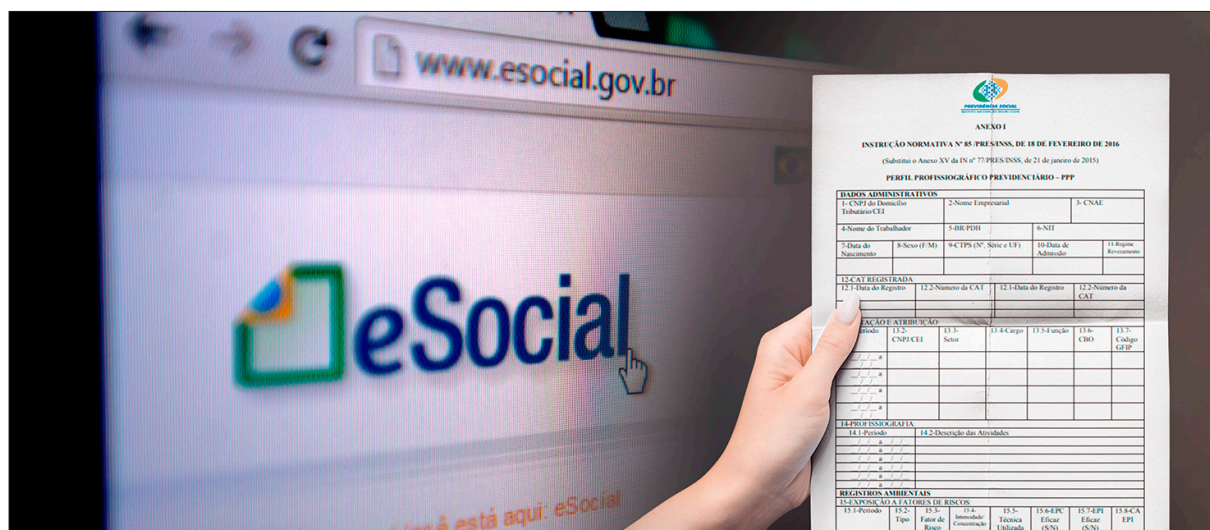
## CONHEÇA AGORA A AGENDA DOS CURSOS DO SINDILAV PREVISTOS ATÉ O MOMENTO PARA 2023

CURSO	PALESTRANTE	DATA	HORA	LOCAL
<b>Gestão de Finanças</b>	Rui Sérgio Torres	08/03/2023, Quarta-feira	9h às 12h	Presencial no auditório do Sindilav
<b>Atestados - Quando devem ser aceitos?</b>	Duarte e Tonetti Advogados	14/03/2023, Terça-feira	10h às 12h	Presencial no auditório do Sindilav
<b>A liderança da equipe de trabalho</b>	Asserel	21/03/2023, Terça-feira	9h às 12h	Presencial no auditório do Sindilav
<b>Workshop Gestão de Pessoas</b>	Rui Torres	12/04/2023, Quarta-feira	9h às 12h	Presencial no auditório do Sindilav
<b>Gestão de Processos</b>	Rui Torres	03/06/2023, Sábado	9h às 12h	Presencial no auditório do Sindilav
<b>Prevenção e Combate Incêndio</b> <i>Todas as empresas devem possuir pessoas habilitadas nos tópicos:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Métodos de prevenção de incêndios,</li> <li>• Utilização de extintores,</li> <li>• Tipos de equipamentos e muito mais.</li> </ul>	Asserel	07/06/2023, Quarta-feira	9h às 12h	Presencial no auditório do Sindilav
<b>Assédio moral e discriminação - Quando ocorrem?</b>	Duarte e Tonetti Advogados	11/07/2023, Terça-feira	9h às 12h	Presencial no auditório do Sindilav

**Nossos cursos são gratuitos para AS LAVANDERIAS ASSOCIADAS AO SINDILAV.**  
**Fique por dentro da agenda de cursos e eventos! Acesse o link: [www.sindilav.com.br/agenda](http://www.sindilav.com.br/agenda)**  
**e aproveite para atualizar conhecimentos sobre lavanderias.**

# Você sabe o que é o registro do PPP no E-social?

Conheça esse documento de extrema importância para o trabalhador



jan/fev 2023 | nº 232

08

Sindilav Notícias

O e-social é um sistema desenvolvido pelo governo para facilitar a administração de informações relativas aos trabalhadores, um dos registros solicitado por esse sistema é o Perfil Profissiográfico Previdenciário (PPP).

O PPP está associado às condições e riscos que o trabalhador enfrenta na sua rotina de trabalho e às condições de trabalho em que foi exposto durante suas atividades. Esse documento teve sua criação em 2004 e contém todo o histórico dos funcionários que ficam ou não, expostos a agentes nocivos, e é obrigatório para todo tipo de empresa, independentemente do tamanho e setores do mercado.

Esse documento é de extrema importância para o trabalhador, pois é com as informações contidas nele que ele consegue aposentadoria especial em casos de acidentes, com as formas

de trabalho asseguradas. Isso porque o PPP fornece as informações diretamente à perícia médica do Instituto Nacional do Seguro Social (INSS).

Todas as informações do PPP serão acessadas pelo trabalhador no aplicativo “Meu INSS” a partir de janeiro deste ano, que é quando o projeto entra em vigor. Empresas e contadores precisam estar atentos para fazer essa transição no prazo correto já que o PPP passará a ser obrigatoriamente eletrônico.

É importante passar essas informações para os seus representantes, pois esse documento pode o ajudar legalmente a resguardar seus direitos em caso de algum acidente no trabalho.

**FONTE:** Lado a lado - Central dos Benefícios

## Expediente

### Boletim Informativo do Sindilav

Rua Pais de Araújo, 29 – 11º andar – cj. 111 a 113 – Cep 04531-090 – São Paulo – SP – Tel./Fax: (11) 3078 8466  
www.sindilav.com.br – e-mail: sindilav@sindilav.com.br

### DIRETORIA EXECUTIVA

**Presidente:** José Carlos Larocca  
**Vice-presidente:** Antonio Carlos Penha Afonso  
**Assessor da Diretoria:** Marco Antonio Pires Fernandes

Redação: **Susane V. Almeida**

Periodicidade: **Bimestral**

Projeto gráfico:  
**Occa branding & design**  
www.occa.com.br