



Atelier Porteleki utiliza benefícios do Sindilav para se manter atualizado

Confira agora a história dessa empresa especialista no nicho de lavagem e restauração de tapetes orientais.



Tapete AKSTAFÁ. Reprodução site Atelier Porteleki

O Atelier Porteleki desde 1957 está presente no mercado de lavanderias. Fundado há 65 anos por Maria Porteleki, hoje é dirigido por Edit Porteleki e sua filha, Denise Porteleki Bonfim.

Há mais de 20 anos o atelier é associado ao Sindilav. A empresa, conectada às ações de nossa instituição, utiliza de vários benefícios, mantendo-se atualizada. Os cursos de NR's são os que consideram de mais relevantes.

Especialista no nicho de lavagem e restauração de tapetes orientais, o serviço do Atelier tem atendimento personalizado e com hora marcada. Edit comenta sobre os desafios de sua empresa: *"O nosso foco principal sempre foi atender o cliente de forma personalizada, oferecendo serviços de qualidade, especializada em tapetes antigos. Os desafios diários são muitos, controle de qualidade, cumprimentos dos prazos e a satisfação do cliente que está cada dia maior..."*

Por ser um atelier e não somente uma lavanderia, sua estrutura e materiais são mais complexos por possuírem uma oficina, várias mesas, ferramentas de trabalho como agulhas, fios, pinças, tesouras, dentre outras ferramentas especiais para o manuseio dos tapetes.

O investimento maior que o atelier faz é na mão de obra qualificada e no acompanhamento muito detalhado dos restauros. *"O primeiro passo é sempre uma lavagem muito bem feita"*, afirma Edit.

Ela relata também que tiveram que se adequar às altas exigências da clientela com mais foco para a área de retirada e entrega, oferecendo mais benefícios do que está no orçamento, como por exemplo, orientação de valor comercial das peças, orientação na decoração e colocação dos tapetes no ambiente, bem como dicas para conservação dentre outras formas para a melhoria em seus serviços.

A história do Atelier Porteleki é permeada de criatividade, foco e apreço. Afinal, o atelier trata tapetes orientais, peças muito especiais, compostas de tecidos delicados. Um tapete persa, por exemplo, pode ter mais de um milhão de pontos por metro quadrado em sua confecção. Edit entende que sua equipe manipula não apenas "tapetes", mas sim, jóias raras de seus clientes.

Ela acrescenta *"...na pandemia o trabalho aconteceu normalmente, apenas com uma pequena baixa no movimento..."*. O Sindilav teve um papel importante para inclusão das lavanderias no roll de serviços essenciais durante este momento desafiador. Perguntamos como foi seu último trimestre ela pontuou: *"...as vendas ficaram muito abaixo do normal devido à crise política e não se sabe qual expectativa depositar para o novo governo devido a tantas incertezas."*

O plano Premium Sindilav tem consultoria e acompanhamento de processos trabalhistas, cíveis e ambientais! Acesse agora o link : <https://abrir.link/rH0hW>

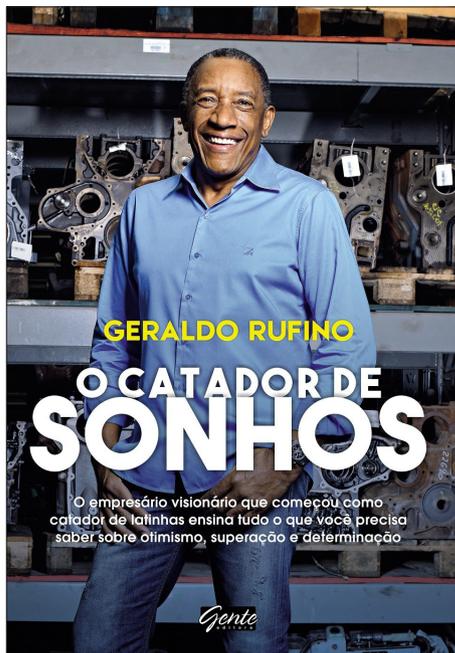
Sindilav indica



nov/dez 2022 | nº 231

02

Sindilav Notícias



O CATADOR DE SONHOS

AUTOR: Geraldo Rufino

EDITORA: Gente

Geraldo Rufino é um empresário visionário e neste livro vai ensinar tudo o que você precisa saber sobre otimismo, superação e determinação. O homem que começou a vida como catador de lixo reciclável nunca perdeu o sucesso de vista e hoje é presidente da JR Diesel, cujo faturamento é superior a 50 milhões de reais por ano.

Ele já quebrou seis vezes e saiu de todas elas mais sábio - e mais rico. Geraldo Rufino é o exemplo de que para vencer basta mudar o modo de pensar e todos os caminhos podem se abrir. Sempre com muito trabalho, é claro. Trabalhar com o espírito e a mente é a fórmula do sucesso desenvolvida por ele.

Empreendedor visionário, trabalhador incansável, otimista e incorrigível, ele ensinará você a transformar sua vida e seu negócio para nunca mais se sentir vencido.

Que tal compartilhar suas dicas de leituras? Envie sugestões por e-mail para sindilav@sindilav.com.br, com o assunto "Indicação leituras Sindilav Notícias".

Fonte: Amazon



Seguiremos unidos por um Sindilav mais forte!

Chegamos à última edição do ano e venho dizer que 2022 foi repleto de colaboração, integridade e qualidade. Nossa gestão de apoio e parceria aos empresários do mercado de lavanderias permaneceu forte e juntos continuamos a trilhar o caminho do sucesso mesmo em um ano repleto de incertezas.

O Sindilav sempre esteve à frente das grandes batalhas e conquistas na defesa dos interesses das lavanderias, atuando para promover o crescimento administrativo, econômico e financeiro do setor.

Hoje estou aqui para agradecer a união de todos os colaboradores e associados, em especial a nossa diretoria, que trabalharam para manter fortes os objetivos e valores de nossa instituição.

Que 2023 seja um ano próspero e que a alegria contagie este final de ano em suas celebrações!

Sinceramente

José Carlos Larocca
Presidente do Sindilav

Conquiste novos clientes com ONLAVE

Sindilav fecha parceria com o mais novo aplicativo de lavanderias.



A PARCERIA QUE VOCÊ ESPERAVA CHEGOU, TRAZENDO VISIBILIDADE E NOVOS CLIENTES PARA A SUA LAVANDERIA

SINDILAV

onlave

Presença digital não é mais novidade, o importante agora é entender qual o melhor canal de divulgação para colocar a sua marca no mundo virtual e a forma correta de conversar com o seu consumidor.

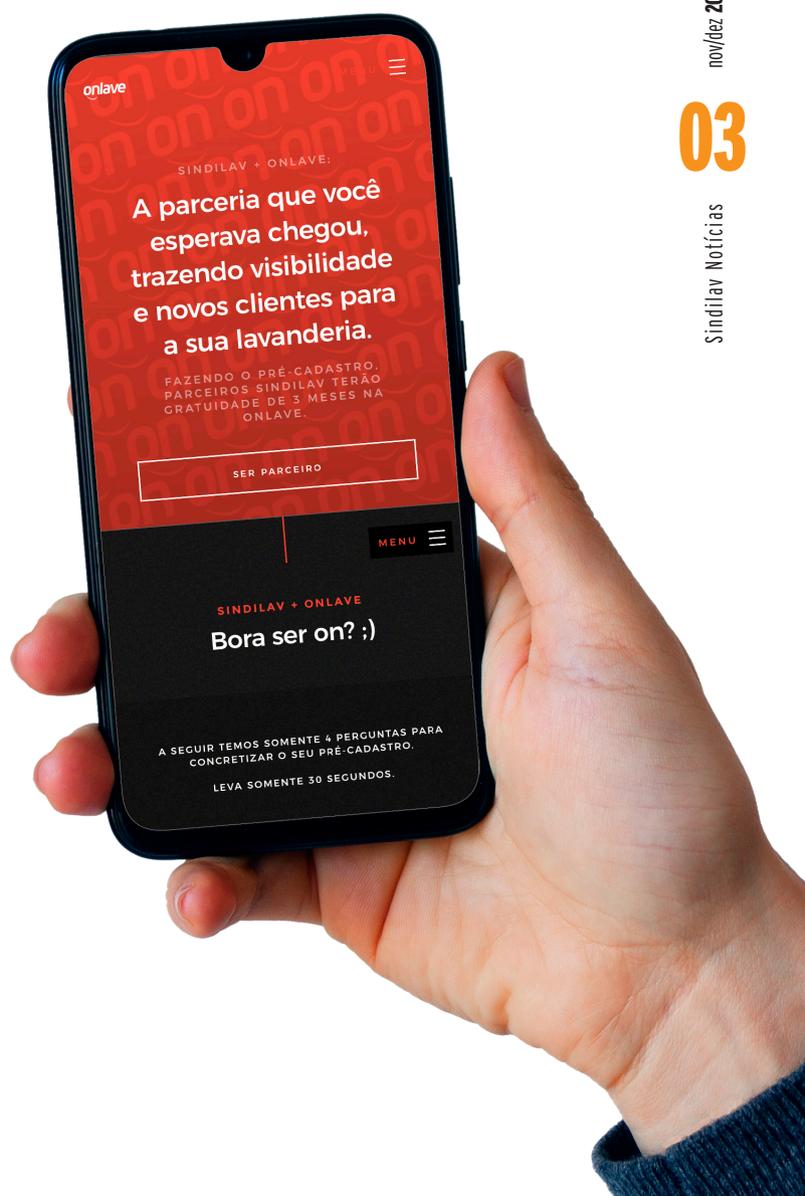
Atento a todas estas mudanças comportamentais de nosso nicho de mercado e com o objetivo de ampliar o foco dos consumidores para o mercado de lavanderias, o Sindilav acaba de fazer parceria com o ONLAVE, um aplicativo *marketplace* de lavanderias que tem como objetivo dar maior visibilidade e gerar grande fluxo de novos clientes para a sua lavanderia, além de trazer facilidade ao consumidor final.

A funcionalidade do aplicativo é muito simples: o cliente acessa a sua lavanderia através do app, seleciona os itens e quantidades que deseja lavar e/ou passar, recebe o pedido e informa o endereço de retirada. Já a sua lavanderia faz a coleta, lava e entrega as roupas, retornando ao cliente no endereço cadastrado.

O ONLAVE, que tem como sócio o shark Felipe Titto, tem lançamento previsto para janeiro de 2023 e contará com benefícios exclusivos para os associados ao Sindilav, entre eles, descontos e sistema de indicação premiada.

O app está abrindo pré-cadastros aos interessados e as lavanderias que realizarem a assinatura previamente terão os três primeiros meses gratuitos, uma ótima oportunidade para experimentar e entrar de vez no mundo digital.

Link para cadastro: <https://onlave.com.br/fazer-parte/>



Acompanhar o andamento do benefício previdenciário de seus colaboradores está mais fácil

Confira agora como fazer isso!

Você sabia que as empresas podem ter acesso ao andamento do benefício previdenciário de seus colaboradores?

Definido pela Portaria DIRBEN/INSS nº1.012 de 06 de abril de 2022, é necessário realizar um cadastro prévio perante a Receita Federal na Unidade de Atendimento ao Contribuinte.

Com este cadastro, a sua empresa terá acesso à opção “serviços para empresas” no site do INSS (www.gov.br/inss). Nela o empregador terá ciência das decisões administrativas relativas aos benefícios requeridos por seus empregados, resguardadas as informações sigilosas como, por exemplo, período que falta para o empregado obter a aposentadoria e outras consideradas como tal.

Sua empresa tem ao seu alcance a data do requerimento do benefício, sua concessão, início e cessação (quando houver), além do status no momento da consulta.



É possível verificar on-line os seguintes benefícios:

- Auxílio por incapacidade temporária;
- Auxílio-acidente;
- Aposentadorias;
- Pensão por morte acidentária;
- Antecipação de auxílio por incapacidade temporária.

Como se trata de uma ferramenta nova, as informações serão inicialmente disponibilizadas por um período de 18 meses contados da data do despacho do benefício (DDB).

Esta portaria é um passo a mais para a transparência e modernidade do INSS, afinal, é importante que se estabeleça uma ponte entre a empresa e este órgão.

Fonte: Advogada Gisela Belluzzo de Almeida Salles, Blog Duarte Tonetti Advogados.

Mantenha a equipe de sua lavanderia sempre atualizada

Participe dos cursos Sindilav!

No dia 8 de novembro, foi realizado no auditório do Sindilav o curso “Designado da CIPA”. Nosso parceiro Marco Antônio Rodri-

gues, da Asserel, ensinou o designado a desempenhar todas as funções atribuídas à comissão pela NR-05.

O designado da CIPA é indicado pelo empregador. A dica que damos para a sua escolha é encontrar um colaborador comunicativo e que goste de trabalhar, assim esta pessoa terá as melhores condições para desenvolver o trabalho.

Nossos cursos são gratuitos para AS LAVANDERIAS ASSOCIADAS AO SINDILAV. Fique por dentro da agenda de cursos e eventos! Acesse o link: <https://abrir.link/fu5BZ> e aproveite para atualizar conhecimentos sobre lavanderias.

Quer fazer parte do grupo de associados participativos Sindilav?



Saiba onde você pode contribuir ativamente para o fortalecimento do nosso mercado.

Jean de La Fontaine, advogado, poeta e escritor de A Lebre e a Tartaruga, uma das fábulas mais conhecidas do mundo, se colocou muito bem ao dizer que:

“Toda força será fraca, se não estiver unida.”

Diante desta reflexão, você, associado, consegue perceber que a sua força individual contribui diretamente para um Sindilav de forte expressão representativa? E para deixar cada vez mais claro o potencial de sua parceria, listamos abaixo cinco itens para você injetar energia e dar mais vigor ao nosso Sindilav:

- 1. VOCÊ TEM PODER DE VOTO** em assembleias gerais que decidem importantes questões como soluções de problemas, criação de novos meios de expansão e melhorias nas atividades de lavanderia e negociações trabalhistas.
- 2. TORNE-SE UM CO-CRIADOR DO NOSSO INFORMATIVO!** Participe dos nossos conteúdos via Sindilav notícias. Envie sugestões de pautas e dicas de conteúdos dos quais você acredita que deve compartilhar com a categoria. Fale conosco pelo email: sindilav@sindilav.com.br, com o assunto “Indicação leituras Sindilav Notícias”.
- 3. DIVULGUE SUA EXPERIÊNCIA NOS CURSOS DO SINDILAV!** Converse com sua rede de contatos e relacionamento explorando os temas que enriqueceram os processos de rotina da lavanderia.
- 4. USE NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO.** Queremos saber dos seus maiores desafios para apoiarmos e ir em busca de soluções no mercado. Somos parceiros e é para isso que o Sindilav existe.
- 5. USUFRUA DE CONSULTAS JURÍDICAS GRATUITAS** oferecidas pelos escritórios de advocacia. Todos os filiados do SINDILAV podem usar este benefício.

O Sindilav é uma entidade de representação nas esferas públicas e governamentais. Somos um grupo de empresários unidos com representação na FecomercioSP. Temos o poder dos diálogos e negociações trabalhistas. Portanto, quanto mais comunicação acontecer entre nós, associados, mais conseguiremos captar as diversas necessidades do mercado e assim

buscar melhorias de uma forma mais ágil e eficiente favorecendo toda a classe!

Para participar ativamente acesse os canais e contribua hoje mesmo. Fale conosco pelo email: sindilav@sindilav.com.br e compartilhe sua opinião e/ou ideias.

Setor empresarial dá indícios de estar mais confiante ao longo do terceiro trimestre

Ambiente macroeconômico como um todo ainda é de incertezas.

No final de novembro saiu a segunda edição do “Ponto a Ponto”, boletim elaborado trimestralmente pela equipe de especialistas da área econômica da FecomercioSP, com base em pesquisas desenvolvidas e divulgadas mensalmente pela entidade.

O setor empresarial dá indícios de estar mais confiante ao longo do terceiro trimestre, mas o ambiente macroeconômico como um todo ainda é de incertezas. Este e outros pontos, como a situação financeira das famílias e a queda de preços na Região Metropolitana de São Paulo (RMSP) no mesmo período são analisadas no boletim, que busca auxiliar as empresas nas vendas para este final de ano.

As análises do Ponto a Ponto são úteis especialmente para avaliar como a empresa e o setor estão diante de choques nos cenários nacional e internacional. Leia agora os resultados desta análise que afetam a vida e os negócios dos empreendedores:

PERCEPÇÕES EMPRESARIAIS

Apesar das incertezas na economia, o desempenho dos indicadores que compõem a confiança dos empresários do comércio foi melhor do que o previsto no trimestre anterior.

A recuperação da economia observada ao longo dos últimos meses foi impulsionada pela recuperação do emprego, pela liquidez dos recursos advindos da antecipação do décimo terceiro salário de aposentados e pensionistas e pelo Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (FGTS).

Entretanto, apesar da melhora, o ambiente macroeconômico como um todo ainda é de incertezas, justamente no momento em que o empresariado monta as estratégias de estoques para as vendas de fim de ano.

O alto endividamento das famílias e a taxa de juros elevada atrapalham os investimentos, o que eleva o quadro de preocupação das empresas quanto aos negócios.

CONDIÇÃO DO CONSUMIDOR

O volume de famílias com contas em atraso aumentou em comparação ao segundo trimestre deste ano. Os juros altos também mostram ser um problema dado o aumento da taxa básica para quase 14%. O endividamento e comprometimento com parcelas de compras e crédito subiram, indicando certa “fadiga” na renda das famílias, que precisam complementar o consumo por meio do crédito. Já o índice do consumidor com inadimplência manteve tecnicamente estável. Houve também uma troca gradual momentânea do crédito exclusivo de consumo para o crédito utilizado para pagamento de contas, trazendo aumento dos endividados no crédito pessoal.

Anote três dicas para você lidar com as incertezas:

1. Administre os fluxos de caixa;
2. Foque no aumento da produtividade e redução de custos e despesas;
3. Estimule vendas com ações estratégicas.

A FecomercioSP sugere também que as empresas busquem captar a parcela dos gastos que será destinada ao consumo no fim do ano. Para isso, ofereça formas mais vantajosas de pagamento, como:

1. Parcelamento maior até um limite que não cobre juros;
2. Modalidade PIX e descontos, assim, as duas partes saem ganhando.

CUSTO DE VIDA

A queda no valor dos combustíveis pressionou para baixo os preços na região metropolitana de São Paulo, ocorrendo uma desaceleração no índice geral caindo de 2,8% no primeiro trimestre para -0,58% no terceiro trimestre.

As categorias de serviços que estão em alta são as de Alimentos e Bebidas, Vestuário, Habitação, Despesas Pessoais, Saúde e Educação. Já os preços em queda seguiram para Transportes, Comunicação e Artigos Para o Lar.

A tendência está favorável para os consumidores e empresários. O esfriamento dos

preços, a redução no custo de vida em São Paulo e o trabalho mais aquecido contribuem diretamente para o aumento na renda para recompor o poder de compra da população.

O QUE FAZER NESTE CENÁRIO?

Tome algumas atitudes. Redução de preços significa menos repasse aos consumidores e abre espaço para a competitividade. A abertura para mais negociações com fornecedores favorece a busca de melhores condições.

Fonte: Boletim Trimestral Ponto a Ponto da FecomercioSP.



Confraternização Final de Ano Sindilav

Estamos atentos ao futuro de sua lavanderia



Vice-presidente Everth Bonavolantá e sua esposa, Larocca e o Vice-presidente Financeiro Antônio Carlos Affonso



Larocca com advogadas da Duarte Tonetti

Em 15 de dezembro, celebramos em um jantar na cidade de São Paulo o ano de 2022, junto aos nossos diretores, colaboradores e parceiros.

Destacamos a união de nossa diretoria em trabalhar pautas comuns a todos os segmentos de lavanderias - domésticas, decoração, EPI's, hospitalar, hotelaria e restaurantes e industrial de jeans - estando sempre atenta às oportunidades de melhorias em serviços aos associados.

Compõe a diretoria do Sindilav para o Quadrênio 2022-2026:

PRESIDENTE: José Carlos Larocca (*Elite Especialista em Limpeza de Tapetes e Estofados Ltda*)

VICE-PRESIDENTE FINANCEIRO: Antonio Carlos Affonso (*Maxlav Lavanderia Especializada*)

2º VICE-PRESIDENTE: Everth Alves Bonavolantá (*E Alves Bonavolantá EPP*)

DIRETOR ADMINISTRATIVO: Marcello Augusto de Ninno (*Magnus Lavanderia Industrial Ltda*)

DIRETOR DE RELAÇÕES SINDICAIS: Marcos Sevieri (*Texas Jeans Lavanderias Ltda*)

DIRETOR DO SEGMENTO HOSPITALAR: Emerson Matos de Queiroz (*Atmosfera Gestão e Hig. de Têxteis S.A.*)

DIRETOR DO SEGMENTO INDUSTRIAL: Valmir Campanholi (*Lavanderia Industrial São Bernardo Ltda*)

CONSELHO FISCAL: Caio Cordeiro Próspero (*Lavanderia e Tinturaria Sol e Sabão Ltda*), Sara Gonçalves Lemos de Sousa (*Lavanderia Dakavili Ltda EPP*), Sônia Maria Armond Correa (*SAC Serviços de Lavanderya Ltda Me*)

DIRETOR SUPLENTE: Adelson Pereira Mauriso (*Lavseg Lavanderia Industrial*)

Expediente

Boletim Informativo do Sindilav

Rua Pais de Araújo, 29 – 11º andar – cj. 111 a 113 – Cep 04531-090 – São Paulo – SP – Tel./Fax: (11) 3078 8466
www.sindilav.com.br – e-mail: sindilav@sindilav.com.br

DIRETORIA EXECUTIVA

Presidente: José Carlos Larocca
Vice-presidente: Antonio Carlos Penha Affonso
Assessor da Diretoria: Marco Antonio Pires Fernandes

Redação: **Susane V. Almeida**

Periodicidade: **Bimestral**

Projeto gráfico:
Occa branding & design
www.occa.com.br