



Boas Festas e Feliz Ano Novo!

O tempo não para. Que a gente viva cada dia deste fim de ano observando as bênçãos que recebemos e nem notamos. Vamos ser felizes agora, porque o futuro não espera. Como nem tudo na vida são flores, vamos curtir nossas perdas e nossos ganhos como lições aprendidas.

Que o fim de ano seja florido e quente, nos proporcionando boas festas e alegrias sem fim. Agradecemos às empresas de lavanderia que estiveram conosco durante todo o ano, que acreditaram e confiaram em nós, porque sem elas nenhuma de nossas metas poderia ter sido alcançada, muito menos nossos desafios teriam sido vencidos.

Boas festas e um novo ano cheio de paz, fé, esperança, amor, saúde e grandes realizações.

JOSÉ CARLOS LAROCCA
PRESIDENTE

Sindilav indica



nov/dez 2018 | nº 207

02

Sindilav Notícias



FEITAS PARA O CLIENTE

AUTORES: Roberto Meir e Daniel Domeneghetti

EDITORA: Alta Books

Feitas para o Cliente é um livro indispensável, com farta base de dados e informações e que demonstra de maneira inequívoca que apenas as empresas desenhadas para compreender, escutar, atender, servir, interagir e recompensar adequadamente o cliente terão mais chances de sobreviver e vencer nesse mercado em transformação.

Se você, leitor, for um diretor, vice-presidente ou gerente-executivo, poderá conhecer os fundamentos básicos que suportarão sua melhor tomada de decisão. Os leitores que são profissionais de marketing, relacionamento, atendimento, vendas, marcas, comunicação, web, produtos, serviços, inovação, sustentabilidade ou qualquer atividade minimamente ligada ao cliente e sua gestão e satisfação terão neste livro quase tudo o que é necessário saber para reciclar as antigas verdades absolutas e talvez ser encaminhados às novas verdades absolutas.

E você, recomenda algum livro que considera essencial para a gestão dos serviços em lavanderia? Envie sugestões por e-mail para: sindilav@sindilav.com.br, com o assunto "Indicação de Livro para o Sindilav Notícias". Quem sabe publicamos sua sugestão por aqui?



EDITORIAL

Novo governo para o Brasil

Jair Messias Bolsonaro é o novo presidente eleito, e o Sindilav o parabeniza, esperando que ele una o país e promova o tão desejado desenvolvimento econômico e social da Nação.

O mercado e o setor produtivo esperam que o novo presidente fortaleça os valores democráticos, os direitos e as liberdades individuais. É necessário que o novo governo tome as diversas medidas prioritárias, ansiosamente esperadas, como promover ajustes fiscais, possibilitar as reformas tributária, previdenciária e nos gastos públicos, diminuindo a burocracia e estimulando o comércio, a indústria e os serviços.

Sem dúvida, a reforma da Previdência Social precisa ser imediatamente implementada. Da mesma forma, a reforma tributária é fundamental para garantir o desenvolvimento da economia, sem que haja qualquer elevação pontual de tributos, pois a carga tributária brasileira já é uma das maiores do mundo, e qualquer aumento de tributo reduzirá os investimentos privados.

Portanto, as reformas precisam ser iniciadas imediatamente, criando condições que permitam à iniciativa privada investir em processos produtivos e em infraestrutura.

O Sindilav se identifica com as propostas de governo já apresentadas e se coloca à disposição para colaborar com o novo governo, esperando que o mesmo reduza a ineficiência do Estado e a corrupção, garantindo a segurança jurídica, pois só assim o ambiente de negócios será beneficiado e expandido.

José Carlos Larocca
Presidente do Sindilav

Sindilav encerra 2018 com mais quatro cursos realizados

Eventos ocorreram nos meses de outubro, novembro e dezembro.



Cursos realizados em outubro, novembro e dezembro

O Sindilav finalizou sua agenda de cursos deste ano promovendo mais quatro eventos para os profissionais de lavanderias filiadas e associadas ao sindicato. As atividades ocorreram nos meses de outubro, novembro e dezembro.

No dia 17 de outubro, a Duarte e Tonetti Advogados Associados abordou um tema bastante interessante e que quase sempre deixa muitas dúvidas: **“Demissão por justa causa: quando aplicar?”**. Ainda em outubro, no dia 24, a RRT Treinamentos, em conjunto com o consultor em Branding Fabio Malx, ministrou o **“Workshop de Marketing e Gestão e Criação de Conteúdo para Facebook”**.

Já no mês de novembro, no dia 22, a RRT Treinamentos levou

aos participantes novos conhecimentos com o **“Workshop de Gestão de Pessoas e Equipes”**. No dia 13 de dezembro, novamente a RRT Treinamentos esteve à frente das atividades, dessa vez com o **“Workshop de Produtividade e Qualidade”**.

Durante todo o ano, foram 17 cursos ministrados, abordando os mais variados temas - todos muito relevantes para o bom funcionamento e gestão das lavanderias.

O Sindilav encerra o ano de 2018 com o sentimento de dever cumprido, com tantos profissionais capacitados e aptos para fazerem o melhor em suas empresas. Em 2019, continuaremos levando conhecimento e qualificação para os trabalhadores de lavanderias filiadas e associadas ao sindicato.

CINET Global Best Practices Award 2018

Evento foi realizado em Milão, na Itália, e teve a empresa Magnus Lavanderia como representante brasileira.



Peter Wennekes e Edson Di Nardi

A empresa Magnus Lavanderia, comandada pelo diretor vice-presidente do Sindilav, Edson Di Nardi, foi a representante brasileira no "CINET Global Best Practices Award 2018". O evento foi realizado em outubro deste ano, em Milão, na Itália.

A Magnus Lavanderia obteve o 13º lugar na categoria "Professional Textile Care", dentre 150 empresas de lavanderia que participaram. Mais de 40 países foram representados por essas instituições.

Com atuação de aproximadamente três décadas no segmento industrial - disponibilizando serviços de lavagem, higienização e manutenção de uniformes profissionais, Equipamentos de Proteção Individual (EPI) e toalhas industriais -, a Magnus superou

todas as expectativas e foi além. A empresa desenvolveu um trabalho que destaca a proatividade de suas ações em relação à conservação do meio ambiente e preservação de recursos naturais - a água, em especial.

Peter Wennekes, presidente/CEO da CINET (organização que promove o Professional Textile Care), enviou mensagem de congratulações à Magnus Lavanderia, pela conquista do merecido prêmio.

O Sindilav também parabeniza o nosso diretor vice-presidente, Edson Di Nardi, e toda a equipe da Magnus Lavanderia. Sem dúvida alguma, premiações como essa significam uma bela conquista para todas as lavanderias do país.

“Unidos Podemos Conquistar Muito Mais”

Atuação do sindicato é fundamental para assegurar inúmeros benefícios para as empresas.

Primeiramente, gostaríamos de esclarecer que pode parecer clichê, mas a frase-título desta matéria faz muito sentido. E faz mais sentido ainda quando você começa a entender a atuação de um sindicato e seu processo de trabalho.

Além de lutar pelo cumprimento dos direitos da categoria que representa, orientar sobre o cumprimento dos deveres e oferecer suporte para evolução profissional, o sindicato também propõe, através da negociação coletiva, a harmonia nas relações entre empregados e empregadores, visando a paz social que deve existir nas empresas.

O Sindilav completou 77 anos em 15 de maio de 2018 e, ao longo de sua existência, realizou diversos trabalhos contribuindo com o desenvolvimento do setor de lavanderias.

Um exemplo é a constante vigilância que realiza sobre os projetos de lei e sua manifestação favorável ou contra, de acordo com os interesses do setor. O sindicato posicionou-se contra várias disposições, que, se aprovadas, seriam prejudiciais às empresas.

Isso é fundamental principalmente para o setor de lavanderias, em que há grande rotatividade da mão de obra.

Fomos contra o Projeto de Lei que reduzia a jornada de trabalho de 44 para 40 horas semanais; aprovamos e defendemos o Projeto de Lei que reajustou as tabelas de enquadramento das micro e pequenas empresas no Simples Nacional, onde reduziu significativamente o número de inadimplentes; fomos contra o texto da Convenção - que impedia a demissão imotivada; fomos contra o projeto que estabelecia que vale-transporte deveria ser integralmente custeado pelo empregador e contra a lei que

obrigava as empresas a depositarem mais 10% sobre o montante do FGTS do trabalhador, quando da rescisão de seu contrato de trabalho.

Além disso, até hoje, o Sindilav capacitou gratuitamente mais de 8.000 funcionários de lavanderias, preparando as empresas para as normas do Ministério do Trabalho e Emprego, evitando, assim, multas e complicações.

A luta pela defesa dos interesses econômicos, sociais, profissionais e políticos dos associados é uma tarefa que, para ser viabilizada, precisa de recursos financeiros. Além disso, a realização de seminários, palestras, treinamentos, cursos e pesquisas contribui diretamente com a formação dos empregados e com o desenvolvimento da empresa dentro de sua atividade.

Por isso, **ao pagar suas contribuições**, você não só está garantindo a manutenção de uma instituição que luta pelos seus interesses e pelo desenvolvimento de sua empresa, como também está assegurando que os seus direitos sejam preservados e os seus deveres conhecidos.

Entendemos que esses são bons motivos para justificar a contribuição com o sindicato que representa a categoria de lavanderias.

Portanto, como precisamos de recursos para prestarmos serviços essenciais, entendemos que a empresa que não contribuir para o Sindilav não tem interesse nos benefícios disponibilizados pela entidade e, portanto, deixará de receber quaisquer informações, inclusive materiais e convenção coletiva.



Larocca participa de reunião do Conselho de Serviços da FecomercioSP

Órgão recebeu a visita do superintendente regional do trabalho no Estado, Marco Antonio Melchior.



Marco Antonio Melchior e José Carlos Larocca

O Conselho de Serviços da Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo do Estado de São Paulo (FecomercioSP) realizou, no dia 15 de outubro, uma reunião para debater a política de fiscalização do Ministério do Trabalho. Para isso, o órgão recebeu a visita do superintendente regional do trabalho no Estado de São Paulo, Marco Antonio Melchior. O objetivo do encontro foi a troca de experiências, contato e interação positiva com o superintendente.

O presidente do Sindilav, José Carlos Larocca, também participou do evento. Ele destacou como importantíssimo o fato de Marco

Antonio Melchior ser um funcionário de carreira e técnico do Ministério do Trabalho - que teve atuação relevante como auditor fiscal - o que resulta em um ganho de trabalho significativo no apoio às empresas e nos encaminhamentos dos pleitos.

O superintendente regional do trabalho no Estado de São Paulo ressaltou ter uma perspectiva de aproximação e parceria com as empresas. Marco Antonio Melchior também colocou à disposição o seu gabinete no Ministério do Trabalho, para quem necessitar de orientações.

O Sindilav Notícias agora é online

A partir de 2019, você deixará de receber o nosso informativo impresso pelos Correios. Para continuar lendo as principais notícias do setor de lavanderias, acesse a versão em pdf pelo site

www.sindilav.com.br/sindilavnoticias



Sindilav participa de lançamento do Programa Lavanderia Social

A ação é uma iniciativa da Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social (SMADS).



Rui Sérgio Torres, Bruno Covas, Filipe Sabará e José Carlos Larocca

No dia 12 de novembro, o secretário municipal de Assistência e Desenvolvimento Social de São Paulo, Filipe Sabará, e o prefeito Bruno Covas lançaram o "Programa Lavanderia Social", em parceria com o R.O.P.A. - Repasse Outra Para Alguém. O evento contou com a participação de diversas autoridades, entre elas secretários municipais e o presidente do Sindilav, José Carlos Larocca. O diretor administrativo da entidade, Rui Sérgio Torres, também participou da programação.

O Sindilav esteve presente não somente no dia do lançamento do programa, mas também durante toda a fase de estudo e preparo. O segundo vice-presidente da instituição, Emerson Queiroz, participou efetivamente nesse período, dando sua contribuição para o projeto.

O Programa Lavanderia Social, em parceria com o R.O.P.A., é uma iniciativa da Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social (SMADS) e visa engajar diferentes esferas da sociedade na arrecadação e lavagem de roupas para pessoas em situação de rua ao longo de todo o ano, e não apenas no inverno.

O programa funcionará da seguinte forma: a prefeitura disponibilizará 200 coletores em vários locais públicos de São Paulo,

para que a população faça suas doações contínuas de trajes em bom estado de conservação. Após serem coletadas, as roupas serão destinadas a lavanderias privadas que são parceiras do programa; esses estabelecimentos cuidarão da higienização dos trajes, sem custos para os cofres públicos.

Depois de todos esses procedimentos, as roupas serão distribuídas pela prefeitura nos 104 centros de acolhimento da cidade de São Paulo, que representam aproximadamente 18 mil vagas diárias.

A ação conjunta entre poder público e privado é pioneira no Brasil e proporciona mais autonomia às pessoas em situação de rua, integrando empresas privadas engajadas com a responsabilidade social.

Segundo Filipe Sabará, "a maioria da população em situação de rua quer trabalhar, e muitas vezes, por não ter peças de roupa limpas, evita ir a entrevistas de emprego". Outro ponto bem observado pelo secretário de Assistência e Desenvolvimento Social é o fato de a população se mobilizar no período de inverno para doar roupas, mas se esquecer de que as pessoas precisam de doações de roupas o ano todo.

2º Fórum de Qualificação para Lavanderias

Evento foi realizado no Sebrae, com apoio do Sindilav.



José Carlos Larocca, durante o Fórum

Com o intuito de aumentar o poder de gestão das empresas de lavanderia, bem como incentivar a obtenção de novos clientes, foi realizado o 2º Fórum de Qualificação para Lavanderias. O evento ocorreu no dia 29 de novembro - nas dependências do Sebrae, na cidade de São Paulo - e contou com o apoio do Sindilav.

A programação incluiu palestras sobre gestão de custos e preços, gestão de mídias digitais, além de identificação de

eventuais nichos de mercado - tudo voltado exclusivamente para lavanderias.

José Carlos Larocca, presidente do Sindilav, marcou presença no evento, realizando a abertura das atividades e desejando boas-vindas aos participantes. Além dele, o diretor administrativo do Sindilav, Rui Sérgio Torres, também esteve presente no Fórum.

Expediente

Boletim Informativo do Sindicato Intermunicipal de Lavanderias no Estado de São Paulo - Sindilav

Rua Pais de Araújo, 29 - 11º andar - cj. 111 a 113 - Cep 04531-090 - São Paulo - SP - Tel./Fax: (11) 3078 8466
www.sindilav.com.br - e-mail: sindilav@sindilav.com.br

DIRETORIA EXECUTIVA
Presidente: José Carlos Larocca
Vice-presidente: Edson Di Nardi
2º Vice-presidente: Emerson Matos de Queiroz
Diretor: Rui Sérgio Torres
Gerente Executivo: Marco Antonio Pires Fernandes

Editora e jornalista responsável:
Rute Faria - MTB: 16835
rutemariapf@gmail.com

Periodicidade: **Bimestral**

Tiragem: **4.000 exemplares**

Projeto gráfico:
Occa branding & design
www.occa.com.br